

Số: /BC-UBND

Định Hóa, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Công văn số 706/UBND-HCC ngày 02/3/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện báo cáo cải cách hành chính năm 2021; Công văn số 383/SNV-CCHC ngày 03/3/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ năm 2021.

UBND huyện Định Hóa báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 (kết quả thực hiện tính từ 15/12/2020 đến hết ngày 14/12/2021) trên địa bàn huyện cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC

Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên về CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 25/12/2020 về CCHC huyện Định Hóa năm 2021. Trong nội dung kế hoạch này, UBND huyện đã đề ra 22 nhiệm vụ trọng tâm, tính đến nay đã hoàn thành 21/22 nhiệm vụ trọng tâm, còn 1 nhiệm vụ hiện đang triển khai thực hiện là ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 (do UBND Tỉnh mới ban hành Chương trình ngày 16/12/2021).

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, điều hành¹. Theo các

¹ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2021 về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2021; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 22/01/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Định Hóa; Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc thực hiện CCHC, CCHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, giai đoạn 2021-2025; Công văn số 943/UBND-NV ngày 14/5/2021 của UBND huyện Định Hóa về nâng cao Chỉ số CCHC của UBND cấp xã; Công văn số 122/UBND-VP ngày 18/01/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc tăng cường công tác kiểm soát TTHC, khai thác dịch vụ công trực tuyến; Quyết định số 411/QĐ-UBND ngày 01/02/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc kiện toàn Lãnh đạo và chuyên viên làm đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính huyện Định Hóa; Quyết định số 1626/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện Định Hóa; Công văn số 1920/UBND-NV ngày 21/7/2021 về việc xây dựng báo cáo phân tích, đánh giá Chỉ số CCHC của UBND cấp xã năm 2021, kế hoạch cải thiện nâng cao Chỉ số CCHC năm 2021; Công văn số 1980/UBND-VP ngày 23/7/2021 về việc chấn chỉnh việc hồ sơ quán hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 2018/UBND-NV ngày 27/7/2021 về việc nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2021; Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 19/8/2021 về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021 của UBND huyện; Công văn số 4274/UBND- NV ngày 02/12/2021 triển khai thực hiện Chỉ thị số 23 của Thủ tướng Chính phủ;

văn bản chỉ đạo của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đảm bảo đúng tiến độ, thời gian và yêu cầu đề ra. Số nhiệm vụ đề ra trong các kế hoạch CCHC của UBND huyện và UBND cấp xã là 335 nhiệm vụ (huyện là 22 nhiệm vụ, xã là 313 nhiệm vụ).

Căn cứ Quyết định số 39/2018/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên Ban hành Quy định thi đua, khen thưởng phong trào "Thực hiện cải cách hành chính" tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2018-2025. UBND huyện Định Hóa ban hành Công văn số 878/UBND-NV ngày 08/8/2019 về việc hướng dẫn khen thưởng phong trào thi đua "Chung tay cải cách hành chính" giai đoạn 2019-2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 14/9/2021 của UBND huyện về việc tổ chức phong trào thi đua "Định Hóa đẩy mạnh Chương trình chuyển đổi số" giai đoạn 2021- 2025". Hàng năm UBND huyện đều bình xét khen thưởng cho 14 tập thể và 14 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện CCHC, trong triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

Đối với sáng kiến, giải pháp trong triển khai công tác CCHC tại địa phương: UBND huyện công nhận phạm vi ảnh hưởng 15 sáng kiến trong lĩnh vực CCHC; đề nghị Hội đồng đánh giá, công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên làm căn cứ, xét tặng danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng công nhận phạm vi ảnh hưởng đối với 03 sáng kiến về lĩnh vực CCHC.

3. Báo cáo CCHC

Thực hiện Công văn số 706/UBND-HCC ngày 02/3/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện báo cáo cải cách hành chính năm 2021; Công văn số 383/SNV-CCHC ngày 03/3/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ năm 2021. UBND huyện đã thực hiện báo cáo đầy đủ, đảm bảo đúng quy định.

4. Kiểm tra cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 08/6/2021 về kiểm tra công tác CCHC năm 2021. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đối với các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 477/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 của UBND huyện về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/3/2021 của UBND huyện về kiểm tra công vụ năm 2021. Theo kế hoạch, UBND huyện tiến hành kiểm tra công tác CCHC theo kế

hoạch 01 cuộc kiểm tra tại 10 xã và 02 phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; 03 cuộc kiểm tra đột xuất tại 12 xã, thị trấn, 01 xã được sở Nội vụ kiểm tra. Sau kiểm tra, UBND huyện có báo cáo, thông báo kết quả kiểm tra, yêu cầu các đơn vị khắc phục những tồn tại, hạn chế, báo cáo kết quả khắc phục về UBND huyện theo quy định.

5. Công tác thông tin, tuyên truyền

Triển khai tuyên truyền, thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết, văn bản chỉ đạo, Kế hoạch thực hiện về công tác CCHC của TW, của Tỉnh, của Huyện.²

Các hình thức tuyên truyền về CCHC: Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC; Phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị, đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên; Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, nhất là phòng chống dịch bệnh Covid -19 trên địa bàn toàn huyện. Năm 2021, huyện đã tuyên truyền được trên 200 tin, bài trên sóng truyền thanh và trên Cổng thông tin điện tử của huyện; Tổ chức thành công cuộc thi tuyên truyền về CCHC của huyện năm 2021.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2021

1. Cải cách thể chế

1.1. Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp trên địa bàn huyện được thực hiện đảm bảo kịp thời, thống nhất trong việc quản lý, chỉ đạo điều hành; chất lượng văn bản quy phạm pháp luật được chú trọng, từng bước nâng cao hiệu quả, đảm bảo đúng quy định về nội dung và thể thức, kỹ thuật trình bày. Trong năm 2021 tại cấp huyện ban hành 01 văn bản QPPL là Nghị quyết số 05/2021/NQ-HĐND ngày 25/3/2021 về bãi bỏ toàn bộ 02 nghị quyết quy phạm pháp luật của HĐND huyện (Nghị quyết số 03/2013/NQ-HĐND ngày 22/7/2013 của HĐND huyện Định Hóa khóa XVIII, kỳ họp thứ 6 về Phương

² Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 25/12/2020 về CCHC huyện Định Hóa năm 2021; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07/01/2021 về việc tuyên truyền CCHC huyện Định Hóa năm 2021; Kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 07/01/2021 về việc ứng dụng Công nghệ Thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Định Hóa năm 2021; tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; tuyên truyền thực hiện kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện về thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

án lồng ghép nguồn vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước để xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn trên địa bàn huyện Định Hóa; Nghị quyết số 03/2014/NQ-HĐND ngày 30/7/2014 của HĐND huyện Định Hóa khóa XVIII, kỳ họp thứ 8 về điều chỉnh, bổ sung mức hỗ trợ xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn mới trên địa bàn huyện Định Hóa); Cấp xã không ban hành văn bản QPPL nào.

1.2. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật

UBND huyện giao Phòng Tư pháp tham mưu xây dựng kế hoạch rà soát văn bản QPPL do HĐND và UBND cấp huyện, cấp xã ban hành. Theo đó tập trung rà soát định kỳ các văn bản quy phạm pháp luật nhằm đánh giá một cách toàn diện công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND cấp huyện, cấp xã, từ đó khắc phục những hạn chế và bất cập của văn bản. Kiến nghị xem xét giải quyết theo quy định đối với những văn bản ban hành chưa đúng; phát hiện, phân tích những vấn đề còn thiếu sót trong việc soạn thảo, ban hành, công bố, lưu trữ... văn bản quy phạm pháp luật thuộc các lĩnh vực. Trong năm 2021 huyện Định Hóa thực hiện rà soát 01 văn bản QPPL (01 văn bản ở cấp huyện; cấp xã không ban hành văn bản QPPL), rà soát tại cấp huyện 195 văn bản hành chính thông thường, trong đó, 40 Nghị quyết; 147 Quyết định; 08 Chỉ thị.

1.3. Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, ngay từ đầu năm UBND huyện đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng. Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; quan tâm bố trí nhân sự, cơ sở vật chất để triển khai thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật. Trong năm 2021 công tác này được các ngành, các cấp nghiêm túc triển khai thực hiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

UBND huyện đã ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC.

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được thực hiện tốt. Các thông tin về TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tra cứu, khai thác thông tin và thực hiện hiện thủ tục hành chính. Cán bộ, công chức, viên chức luôn chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị và nơi

công tác; chấp hành tốt các quy định của Nhà nước trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; chủ động triển khai thực hiện tốt các chỉ đạo của cấp trên về công tác kiểm soát TTHC và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Trong quá trình tiếp xúc với công dân, tổ chức đến làm việc, cán bộ, công chức, viên chức có thái độ giao tiếp lịch sự, hòa nhã, hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ đầy đủ, đúng quy định của pháp luật, người dân luôn hài lòng khi đến Bộ phận Một cửa giao dịch. UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính³.

Qua tổng hợp, rà soát năm 2021, các cơ quan của huyện tiến hành rà soát, đánh giá đối với 17 thủ tục TTHC; qua rà soát đã kiến nghị đơn giản hóa 01 TTHC (giảm thời gian giải quyết) thuộc lĩnh vực ngành Giáo dục - Đào tạo phụ trách (hỗ trợ học tập đối với trẻ em mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người). UBND các xã, thị trấn không có đề nghị về việc sửa đổi, bổ sung, quy định mới và cắt giảm các thủ tục hành chính. Cùng với đó, rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, tiết giảm đến mức thấp nhất chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

- Triển khai thực hiện mở tài khoản cho công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, cho cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:

UBND huyện đã thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (địa chỉ website: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>) theo hướng dẫn tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên

³Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2021 về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2021; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 22/01/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Định Hóa; Công văn số 122/UBND-VP ngày 18/01/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc tăng cường công tác kiểm soát TTHC, khai thác dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1084/UBND-VP ngày 27/5/2021 về thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; Công văn số 1811/UBND-VP ngày 03/6/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc tăng cường công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công văn số 1980/UBND-VP ngày 23/7/2021 về việc chấn chỉnh việc hồ sơ quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 5565/QĐ-UBND ngày 30/10/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc kiện toàn Lãnh đạo và chuyên viên làm đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính huyện Định Hóa; Quyết định số 5566/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 Về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các phòng, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc của tỉnh đóng trên địa bàn huyện được cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa; Văn bản số 3235/UBND-VP ngày 02/10/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc triển khai chứng thực điện tử từ bản chính Giấy khám sức khỏe cho người lái xe trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; văn bản 3914/UBND-VP ngày 10/11/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia; văn bản số 4429/UBND-VP ngày 10/12/2021 của UBND huyện về việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính; văn bản số 4525/UBND-VP ngày 14/12/2021 của UBND huyện về việc thực hiện báo trên Hệ thống thông tin Báo cáo Chính phủ và chứng thực điện tử;

quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Cổng thông tin điện tử của huyện theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC:

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 01 đơn của công dân khiếu nại về hành vi chậm trả kết quả trong giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, UBND huyện đã tổ chức làm việc và xin lỗi công dân; chỉ đạo các cơ quan xác minh, giải quyết theo quy định. Sau đó công dân đã có đơn xin rút khiếu nại về hành vi hành chính.

- Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách TTHC:

UBND huyện yêu cầu tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách TTHC trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, đối thoại về TTHC và việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về TTHC. Tăng cường kiểm tra công tác CCHC, trong đó có hoạt động kiểm soát TTHC, tập trung kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và việc giải quyết TTHC tại cấp huyện, cấp xã trên địa bàn.

Kiểm soát chặt chẽ TTHC, công khai, minh bạch TTHC. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ và của UBND tỉnh. Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được triển khai thực hiện đồng bộ tại cấp huyện và cấp xã. UBND huyện tổ chức tập huấn cho các phòng, đơn vị liên quan và các xã, thị trấn về các nội dung, quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ:

Chỉ đạo các xã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định của Chính phủ, đảm bảo cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ thực hiện giải quyết TTHC đáp ứng đủ tiêu chuẩn về năng lực, trình độ chuyên môn theo quy định hiện hành. Tổ chức tập huấn phần mềm một cửa cấp huyện, phần mềm một cửa cấp xã cho các đối tượng liên quan.

Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, đồng thời niêm yết công khai các TTHC, chuẩn bị đầy đủ các loại biểu mẫu, hồ sơ để tham khảo, tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan, tổ chức, cá nhân đến giao dịch thực hiện các TTHC.

UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

của UBND huyện đã niêm yết công khai trên bảng điện tử, công khai trên bảng niêm yết; bộ TTHC cấp huyện được đăng tải trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của huyện. Hiện nay UBND cấp huyện thực hiện gồm: 15 lĩnh vực ngành, 276 thủ tục.⁴

- Công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, trên trang thông tin điện tử của UBND huyện; niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở UBND huyện theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC:

UBND huyện thực hiện thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>, cơ quan Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cấn, phường Trung Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385. Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn. Địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; số điện thoại Trưởng bộ phận Một cửa cấp huyện được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp huyện. Đồng thời các cơ quan thuộc huyện đã công khai số điện thoại của Thủ trưởng đơn vị, hòm thư tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, cơ quan, tổ chức.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Việc thành lập, kiện toàn, bố trí cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện được kịp thời và thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định hiện hành.⁵

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đã được đầu tư và trang bị các thiết bị cần thiết để phục vụ công tác chuyên môn. Đối với cấp xã, đến hết năm 2021, toàn huyện còn 9 đơn vị chưa bố trí được nơi làm việc riêng của Bộ phận tiếp

⁽⁴⁾ trong đó 224 thủ tục hành chính mức độ 4, 17 thủ tục hành chính mức độ 3; liên thông = 29 thủ tục, trên 4 lĩnh vực ngành; số TTHC không thuộc thẩm quyền UBND huyện, thuộc ngành dọc đồng trên địa bàn như Công an = 8 TTHC, Bảo hiểm xã hội = 6 TTHC.

⁽⁵⁾ Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được thành lập theo Quyết định số 1027/QĐ-UB ngày 31/12/2003 của UBND huyện Định Hóa. Căn cứ các văn bản hướng dẫn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tình hình thực tế, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được kiện toàn nhiều lần cho phù hợp. Quyết định số 5488/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện Định Hóa; Quyết định số 5566/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các phòng, ban; các cơ quan ngành dọc thuộc tỉnh đóng trên địa bàn huyện được cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa.

nhận và trả kết quả⁶; Cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận được quan tâm, mua sắm trang phục, hỗ trợ trang thiết bị để làm việc; có ghế ngồi chờ cho công dân, cơ quan, tổ chức đến liên hệ công tác...

2.3. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC phục vụ tổ chức và cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Việc niêm yết công khai TTHC, phí, lệ phí; hệ thống sổ ghi, chép, phiếu hẹn được hiện theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Kết quả giải quyết TTHC tại đơn vị từ 15/12/2020 tính đến 14/12/2021 trên địa bàn toàn huyện có 89.626 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC (cấp huyện: 4.019, cấp xã: 85.607)

Trong đó:

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 19.042 hồ sơ (cấp huyện: 1.113, cấp xã: 17.929);

+ Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DV bưu chính) là: 70.446 hồ sơ (cấp huyện: 2.836, cấp xã: 67.610);

+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang là: 138 hồ sơ sơ (cấp huyện: 70, cấp xã: 68);

- Số hồ sơ đã giải quyết là: 89.390 hồ sơ (cấp huyện: 3.859, cấp xã: 85.531);

Trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 87.300 hồ sơ (cấp huyện: 3.548, cấp xã: 83.752);

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 2.027 hồ sơ (cấp huyện: 309, cấp xã: 1.718);

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 63 hồ sơ (cấp huyện: 02, cấp xã: 61);

- Số hồ sơ đang được giải quyết là: 236 hồ sơ (cấp huyện: 160, cấp xã: 76);

Trong đó:

+ Số hồ sơ chưa đến hạn là: 218 hồ sơ (cấp huyện: 146, cấp xã: 72);

+ Số hồ sơ TB thuế: 8 hồ sơ cấp huyện;

+ Số hồ sơ chờ bổ sung: 10 hồ sơ (cấp huyện: 06, cấp xã: 04);

⁶ Có 14/23 xã, thị trấn có nhà làm việc của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đạt chuẩn theo quy định; có 7 xã có phòng làm việc của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại tầng 1 trụ sở UBND xã; 02 xã chưa có phòng làm việc của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- + Số hồ sơ quá hạn là: 0 hồ sơ;
- TTHC của công an, quân sự đã được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.
- Kết quả cập nhật tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thực tế trên phần mềm hệ thống một cửa điện tử với Cổng dịch vụ công:
 - Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4:
 - + Hồ sơ đã tiếp nhận: 19.024 (cấp huyện: 1.113, cấp xã: 17.929);
 - + Số hồ sơ trả trước hạn: 18.528 (cấp huyện: 878, cấp xã: 17.650);
 - + Số hồ sơ trả đúng hạn: 429 (cấp huyện: 181, cấp xã: 248);
 - + Hồ sơ đang giải quyết: 71 (cấp huyện: 54, cấp xã: 17);
 - + Số hồ sơ trả quá hạn: 14 (cấp xã 14);
 - Kết quả triển khai trả/nhận hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: 568 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện đúng các quy định của Chính phủ, của tỉnh về phân cấp quản lý, tham mưu tốt cho Lãnh đạo UBND huyện theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ được giao theo phân cấp.

- Thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2020 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc Trung ương:

UBND huyện Định Hóa ban hành Công văn số 1814/UBND-NV ngày 10/11/2020 về triển khai Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ tới các cơ quan, đơn vị, phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, theo đó các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tham mưu cho UBND huyện thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực quản lý. Người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện là Ủy viên Ủy ban nhân dân huyện do Hội đồng nhân dân huyện bầu, do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện bổ nhiệm thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy viên Ủy ban nhân dân huyện theo Quy chế làm việc và phân công của Ủy ban nhân dân huyện.

- Thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; sắp xếp, sáp nhập xóm, tổ dân phố theo quy định:

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về việc quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Tiến hành rà soát lại chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức, số lượng người làm việc tại đơn vị. Sau khi rà soát, đối chiếu với các quy định, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện Định Hóa không thuộc diện phải giải thể hoặc sáp nhập.

UBND huyện ban hành Công văn số 2016/UBND-NV đề nghị UBND các xã, thị trấn rà soát và báo cáo việc thực hiện sáp nhập thôn, xóm không đủ điều kiện và đổi tên xóm, tổ dân phố. Sau khi rà soát trên địa bàn huyện không có xóm phải thực hiện sáp nhập. Có 03 xóm, tổ dân phố (01 xóm thuộc xã Bảo Cường và 02 tổ dân phố thuộc thị trấn Chợ Chu) đăng ký, lập hồ sơ đổi tên. UBND huyện đã hoàn thiện hồ sơ, trình Sở Nội vụ theo quy định. Ngày 10/12/2021, HĐND tỉnh Thái Nguyên đã thông qua tại Nghị quyết số 206/NQ-HĐND về việc sáp nhập, giải thể, đổi tên xóm, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập:

Thực hiện Công văn số 1083/SNV-TCBC&TCPCP ngày 03/6/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ; Công văn số 1093/SNV-TCBC&TCPCP ngày 04/6/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ, UBND huyện đã triển khai đến các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm, UBND huyện tổng hợp, xây dựng song dự thảo Đề án điều chỉnh vị trí vị làm trong các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập, gửi Đề án về Sở Nội vụ đề nghị phê duyệt.

- Sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức cấp xã, cán bộ không chuyên trách ở xã, ở xóm, tổ dân phố theo quy định của Nghị định số 34/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 13/2019/TT-BNV:

UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện rà soát lại vị trí, biên chế cán bộ, công chức đảm bảo theo quyết định được giao. Năm 2021, ngoài số biên chế được giao theo quy định tại Nghị định số 34/2019/NĐ-CP của Chính phủ, UBND huyện Định Hóa được tạm giao thêm 18 biên chế (do tồn tại sáp nhập xã và đưa công an chính quy về cơ sở). Tính đến thời điểm 15/12/2021 toàn huyện đã giảm được 9 công chức do nghỉ công tác để giải quyết chế độ theo Nghị định 108/NĐ-CP, Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Thái Nguyên, tiến

tới từng bước giải quyết bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức cấp xã, cán bộ không chuyên trách ở xã, ở xóm, tổ dân phố theo quy định.

Thực hiện Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên về quy định số lượng, chức danh và mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thị trấn và ở xóm, tổ dân phố. Trên địa bàn huyện có xã Phú Đình là đơn vị hành chính loại 1 được bố trí 13 người đảm nhận chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã, các đơn vị còn lại được bố trí 12 chức danh người hoạt động không chuyên trách/01 đơn vị. Tổng số người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thị trấn là 243 người. Người hoạt động không chuyên trách ở xóm, tổ dân phố là: 1.332 người (gồm Bí thư chi bộ, Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban công tác mặt trận và các chức danh chuyên tiếp như: Y tế thôn bản, Thôn đội trưởng dân quân, Công an viên).

- Tình hình thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, thị trấn; xóm, tổ dân phố trên địa bàn: Các chế độ, chính sách của cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, thị trấn; xóm, tổ dân phố như nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn, chuyên xếp lương, phụ cấp được thực hiện kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật. Việc chi trả phụ cấp cho những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thị trấn và ở xóm, tổ dân phố được UBND các xã, thị trấn thực hiện chi trả đầy đủ cho các đối tượng được thụ hưởng hàng tháng.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện đúng các quy định của Chính phủ và của tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Các cơ quan hành chính cấp huyện chấp hành tốt việc quản lý, sử dụng biên chế được giao, đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội của huyện, với tổng biên chế được giao 85 biên chế, hiện có 81 biên chế. Trong đó, số công chức có trình độ Thạc sỹ là 25 người, Đại học là 55 người, Sơ cấp 01 người. Số công chức là lãnh đạo, quản lý: 33 người.

- Thực hiện tốt chủ trương của Trung ương, của tỉnh về tiếp tục đổi mới, sắp xếp, tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Hiện nay toàn huyện có 74 đơn vị sự nghiệp công lập (trong đó 69 đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo, 5 đơn vị sự nghiệp khác), với tổng biên chế được giao 1.602 biên chế, hiện có 1.593 biên chế. Trong đó, số viên chức có trình độ Thạc sỹ là 15 người, Đại học là 1.107 người, Cao đẳng là 356 người, Trung cấp 115 người. Số viên chức là lãnh đạo, quản lý: 180 người.

- Việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế ở địa phương: Thực hiện theo đúng chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước về tinh giản biên chế. Hiện UBND huyện đã xây dựng xong Đề án tinh giản biên chế của các đơn vị sự nghiệp công lập, giai đoạn 2022-2030, dự kiến số lượng biên chế viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập đến năm 2030 giảm 303 biên chế so với biên chế được giao năm 2021. Trong năm đã thực hiện tinh giản biên chế được 14 cán bộ, công chức và viên chức (Nghỉ theo Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Thái Nguyên 12 người; Nghị định 108/2014/NĐ-CP là 02 người).

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng: Nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 19/02/2021 về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2021. Trong năm 2021, UBND huyện đã cử 08 đồng chí Chủ tịch UBND, 08 đồng chí Phó Chủ tịch và 08 công chức Văn hóa - Xã hội của UBND các xã đi đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ tại tỉnh. Phối hợp với trường Đại học Nội vụ mở 01 lớp bồi dưỡng chương trình quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cho 70 cán bộ, công chức, viên chức; phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho 90 học viên là cán bộ, công chức cấp xã.

- Công tác quản lý và sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức đã được cải cách theo hướng rõ hơn về phân công và phân cấp. Đã có sự phân định khá rõ về trách nhiệm, thẩm quyền quản lý đội ngũ cán bộ, công chức hành chính. Thẩm quyền và trách nhiệm trong bổ nhiệm, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức cũng đã được xác định rõ cho người đứng đầu các cơ quan hành chính và thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp. Thẩm quyền và trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp, được nâng cao đáng kể và phù hợp với tình hình thực tế về quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Kết quả đánh giá công chức, viên chức: Căn cứ Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, UBND huyện Định Hóa đã hướng dẫn thực hiện đánh giá và xếp loại cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người lao động các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp và UBND cấp xã thuộc UBND huyện theo đúng quy định. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 3027/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 về việc đánh giá, phân loại viên chức quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục năm học 2020-2021 cho 165 đồng chí là Hiệu trưởng, Hiệu phó các trường học trên địa bàn. Hiệu trưởng các trường quyết định đánh giá, phân loại viên chức không giữ chức vụ quản lý.

- Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định số 7390/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 về việc đánh giá, phân loại Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Đối với

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cấp phó các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND huyện xem xét để đánh giá theo quy định. Đối với các cơ quan, đơn vị Thủ trưởng các xem xét quyết định đánh giá, phân loại theo thẩm quyền.

- Thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 23/7/2019 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên: Ủy ban nhân huyện đã ban hành Chỉ thị 03/CT-UBND ngày 21/01/2021 về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Tăng cường trách nhiệm, gương mẫu đi đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải tiên phong, gương mẫu trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; có trách nhiệm theo dõi, giám sát, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền; biểu dương những cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm túc kỷ luật lao động, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả cao; đồng thời xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với những trường hợp thiếu ý thức tổ chức kỷ luật, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao; gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị, địa phương nếu để cán bộ, nhân viên tại đơn vị mình vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Thực hiện Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống Tham nhũng, cùng với việc ban hành Chỉ thị của Chủ tịch UBND huyện, UBND huyện ban hành kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với các chức danh công chức ở xã như (Kế toán, Địa chính - Xây dựng - Môi trường - Nông nghiệp), Kế toán các trường học, đơn vị sự nghiệp công lập và các vị trí thuộc diện chuyển đổi ở các cơ quan chuyên môn UBND huyện. Kết quả: năm 2021 đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác là 52 người thuộc các xã, thị trấn và các trường học theo đúng quy định.

- Việc thực hiện Văn hóa công vụ: Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở. UBND huyện giao cho Phòng Văn hóa và Thông tin đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, đạo đức công vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, Sở Nội vụ tới toàn thể cán bộ, công

chức, viên chức trên địa bàn huyện. Năm 2021, UBND huyện thực hiện kiểm tra công vụ lồng ghép với kiểm tra CCHC được 10 xã và 02 cơ quan đơn vị, kiểm tra đột xuất 11 xã, thị trấn. Qua các cuộc kiểm tra, UBND huyện đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế đề nghị các cơ quan có các giải pháp khắc phục để thực hiện tốt hơn trong hoạt động thực thi công vụ của CBCC.

5. Cải cách tài chính công

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập

Việc quản lý và điều hành ngân sách tiếp tục được đổi mới. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện quản lý và sử dụng kinh phí theo quy chế chi tiêu nội bộ, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả. Đã tiến hành công khai dự toán và quyết toán ngân sách theo đúng quy định tại Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các đơn vị dự toán ngân sách, các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ. UBND huyện thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

- Thực hiện Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 08/6/2021 của Chính phủ về phiên họp thường kỳ tháng 5 năm 2021; Công văn số 6299/BTC-NSNN ngày 11/6/2021 của Bộ Tài chính và Công văn số 2265/STC-QLNS ngày 11/6/2021 của Sở Tài chính tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện tiết kiệm chi thường xuyên năm 2021. UBND huyện Định Hóa đã có văn bản số 1314/UBND-TCKH ngày 13/6/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tiết kiệm thêm chi thường xuyên năm 2021. Kết quả thực hiện tiết kiệm thêm chi thường xuyên năm 2021 trên địa bàn huyện Định Hóa là 2.055 triệu đồng, trong đó: Tiết kiệm 50% chi hội nghị còn lại chưa thực hiện: 232 triệu đồng; tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên khác còn lại: 1.823 triệu đồng.

UBND huyện Định Hóa báo cáo Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện sử dụng kinh phí tiết kiệm chi khối huyện, số tiền 1.567 triệu đồng; Chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn sử dụng kinh phí tiết kiệm chi khối xã, số tiền: 488 triệu đồng để bổ sung dự phòng, tập trung cho công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Năm 2021, kinh phí bố trí cho nhiệm vụ cải cách hành chính là 4.900 triệu đồng (trong đó: Duy trì trang thông tin điện tử của huyện: 100 triệu đồng; Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, chỉ đạo, phòng họp không giấy tờ: 460 triệu đồng; Duy trì, vận hành hệ thống giao ban điện tử trực tuyến: 390 triệu đồng; Sửa chữa, nâng cấp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: 2.550 triệu đồng; các nhiệm vụ CCHC khác trong năm 2021: 1.400 triệu đồng), đã phân giao cho các đơn vị làm chủ đầu tư triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng quy định.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 07/01/2021 về việc ứng dụng Công nghệ Thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Định Hóa năm 2021. Trên cơ sở kế hoạch các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện đều quan tâm và xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan, đơn vị. Hiện nay các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã ứng dụng và sử dụng tốt hệ thống quản lý và điều hành thư công vụ, phần mềm một cửa điện tử cấp xã,... Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn hoạt động ổn định và cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định.

- Duy trì hoạt động hệ thống quản lý và hỗ trợ điều hành chính thức tại 44 cơ quan, đơn vị (cụ thể: 21 cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; 23 xã, thị trấn). Liên thông văn bản đi, đến Văn phòng UBND tỉnh và các sở trực thuộc UBND tỉnh; với UBND huyện Định Hóa và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Cụ thể: Tỷ lệ văn bản trao đổi qua môi trường mạng đạt 100%; 100% văn bản đi, đến được số hóa. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng thường xuyên hòm thư công vụ đạt trên 90%.

- Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, phương hướng đến năm 2030, UBND huyện ban hành kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 19/7/2021 về thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Tham mưu cho BTV Huyện ủy ban hành Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, phương hướng đến năm 2030.

- Chế độ báo cáo, cung cấp số liệu công tác ứng dụng CNTT được UBND huyện tổng hợp và báo cáo theo quý, 6 tháng, 9 tháng và hàng năm. Ngoài ra cơ

quan chuyên môn còn thực hiện việc báo cáo hàng tháng cho Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

6.2. Kết quả thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính

- 100% Phòng chuyên môn thuộc UBND huyện xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đang được thực hiện có hiệu quả. Phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của UBND huyện. Về tài liệu HTQLCL: Đã được lãnh đạo các đơn vị xây dựng đảm bảo đúng theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ (Mô hình hệ thống, Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, 04 Hướng dẫn, các quy trình nội bộ các quy trình tác nghiệp theo bộ TTHC đã được phê duyệt).

- Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã góp phần tích cực trong giải quyết các công việc chuyên môn của đơn vị. Các quy trình giải quyết công việc được cụ thể hóa, giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc, xác định rõ trách nhiệm của các phòng, ban. Từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức.

(Có Phụ lục 1,2,3 kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm:

- Công tác CCHC được cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc và luôn xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung chỉ đạo điều hành xuyên suốt trong năm 2021.

- Kết quả thực hiện công tác CCHC được theo dõi, đánh giá một cách thường xuyên, cụ thể, chú trọng hiệu quả thực chất, từ đó đã tạo bước chuyển biến căn bản về nhận thức, ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện công tác CCHC của từng cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường.

- Trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, giữa các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu về công tác CCHC. Những nội dung, nhiệm vụ có liên quan đến các lĩnh vực ngành dọc cũng được phối hợp triển khai rất thuận lợi, nhất là sự phối hợp triển khai kết nối hệ thống văn bản quản lý điều hành, thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, phối hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức.

- Triển khai kịp thời quy định của Chính phủ về thực hiện giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Bộ phận một cửa các cấp đi vào hoạt động hiệu quả, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên nền tảng, phương tiện hiện đại, góp phần tích cực xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Với việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa liên thông hiện đại đã tạo được sự đồng tình ủng hộ, sự hài lòng và đánh giá cao của người dân và doanh nghiệp về một nền hành chính hiện đại mang tính phục vụ cao. Sự phối hợp đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan, UBND các xã, thị trấn trong giải quyết các thủ tục hành chính liên thông. Kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân và cá nhân tỷ lệ đúng hạn đạt cao.

- Đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa được kiện toàn kịp thời theo quy định, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ ngày được nâng lên.

- Các nội dung trong thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công được thực hiện đồng bộ, bám sát theo chỉ đạo của tỉnh, do vậy kết quả đạt các Chỉ số ngày một nâng lên.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 mặc dù đã được huyện tăng cường chỉ đạo thực hiện xong kết quả đạt còn thấp.

- Công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến đến người dân, tổ chức chưa đồng bộ, thường xuyên. Việc hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn do người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa thực sự hiểu biết để tham gia vào quá trình nộp hồ sơ trực tuyến.

- Công tác hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt là đầu tư cơ sở vật chất, xây dựng nhà làm việc cho Bộ phận Một cửa ở một số xã còn nhiều khó khăn, chưa bố trí được phòng làm việc riêng hoặc diện tích còn chật hẹp, trang thiết bị phục vụ việc giải quyết TTHC còn thiếu, do vậy ảnh hưởng nhất định đến chất lượng, hiệu quả chung trong công tác CCHC.

- Vẫn còn hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn ở cấp huyện và cấp xã.

- Việc cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của một số xã còn chưa được thường xuyên. Một số xã không cập nhật thông tin bộ máy tổ chức, đăng tin các hoạt động của địa phương.

- Ý thức thực thi công vụ của một số ít cán bộ cơ sở, việc tự học hỏi và ứng dụng công nghệ thông tin chưa thực sự hiệu quả.

- Công chức đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn nên đôi lúc việc báo cáo cần đôn đốc nhiều lần, ảnh hưởng đến thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2022

1. Trên cơ sở Chương trình, Đề án tổng thể Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Trung ương, của Tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng và ban hành Chương trình, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Định Hóa.

2. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC trong năm 2022, gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện CCHC.

3. Tiếp tục cải cách thể chế trong đó người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đẩy nhanh tiến độ soạn thảo các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; Tăng cường tự kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, kiến nghị, đề xuất việc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế những văn bản có mâu thuẫn, chòng chẹo hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn.

4. Đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, công tác rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên; tiếp tục phối hợp với ngành dọc cấp trên triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện, hạn chế tiếp xúc trực tiếp, chú trọng các dịch vụ công hỗ trợ người dân, người sử dụng lao động bị ảnh hưởng do đại dịch Covid-19 theo quy định của Thủ tướng Chính phủ; của tỉnh; Triển khai thực hiện các Đề án: Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên theo hướng đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không theo địa giới hành chính được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC theo quy định.

5. Tiếp tục thực hiện tốt cải cách tổ chức bộ máy hành chính theo quy định của Chính phủ, triển khai thực hiện Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo quy định của Trung ương, của Tỉnh.

6. Tiếp tục cải cách chế độ công vụ theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công

chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; Phối hợp với Trung ương, với Tỉnh đẩy mạnh phân cấp phù hợp với khả năng tự chủ ngân sách của các địa phương gắn với đề cao trách nhiệm của chính quyền địa phương trong thực hiện quản lý nhà nước với ngành, lĩnh vực và chỉ đạo phát triển kinh tế - xã hội theo quy định của trung ương.

7. Thực hiện cải cách tài chính công theo quy định, tăng cường chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ, hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công và nhiệm vụ cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước; phối hợp với các Sở, Ban, ngành thực hiện tham mưu ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung danh mục dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý, ban hành tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước, tham mưu ban hành cơ chế giám sát, đánh giá, kiểm định chất lượng và quy chế kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý.

8. Thực hiện xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số trong đó trọng tâm là triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số sau khi Chính phủ phê duyệt, UBND tỉnh triển khai thực hiện; duy trì kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của huyện với Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tại bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã.

9. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Huyện ủy về công tác cải cách hành chính...

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ tiếp tục bố trí kinh phí thực hiện hỗ trợ, đầu tư xây dựng nhà một cửa UBND cấp xã trên địa bàn huyện; Hỗ trợ kinh phí để địa phương xây dựng chính quyền số, chính quyền điện tử.

Trên đây là Báo cáo về kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021 của UBND huyện Định Hóa./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Tú

